

Particularités

La personne qui s'inscrit au programme PRIMO, accepte de recevoir un message SMS de la part de TELUS contenant le code de validation requis pour l'abonnement au programme PRIMO.

Admissibilités

Tous les clients consommateurs abonnés à un forfait mobilité postpayé chez TELUS peuvent s'inscrire au programme PRIMO. Les comptes d'affaires ou corporatifs ne sont pas admissibles.

Responsabilités

TELUS ne peut être tenue responsable du contenu des formulaires ou des communications perdus, volés, reçus en retard, endommagés ou mal acheminés ni de toute interruption de service du site web, de toute défaillance technique ou de tout problème lié aux systèmes informatiques en ligne, aux serveurs, aux fournisseurs d'accès Internet, à l'équipement informatique, aux logiciels ni de l'impossibilité de la part de TELUS de recevoir des courriels en raison de problèmes techniques ou d'un encombrement sur Internet ou sur tout autre site web, ou de toute autre combinaison de l'un ou l'autre de ces éléments, y compris de tout préjudice, ou encore de tout dommage causé à votre ordinateur ou à celui de toute autre personne et découlant du programme PRIMO.

TELUS peut, à son gré, modifier, annuler ou suspendre le programme si un virus, un bogue ou tout autre élément qui échappe au contrôle de TELUS compromet la sécurité ou la bonne administration du programme, ou pour toute autre raison. Les formulaires peuvent faire l'objet de vérifications et seront déclarés nuls s'ils sont illisibles, incompréhensibles, falsifiés, altérés ou illégaux à quelque égard que ce soit. Les formulaires envoyés par des moyens non autorisés seront rejetés. S'il est établi qu'un abonnement a été effectué d'une façon non autorisée par les présentes Modalités, vous et toutes les personnes que vous recommandez serez disqualifiés dans le cadre du programme de recommandation et toute prime de recommandation ne sera pas remise par TELUS. Vous acceptez de vous conformer aux Modalités et conditions du programme PRIMO et aux décisions de l'équipe TELUS, lesquelles sont définitives. Le programme est assujéti à l'ensemble des lois et règlements applicables.

TELUS peut mettre fin au programme ou en modifier les Modalités et conditions en tout temps, sans avis et sans être tenue d'accorder de crédits.

Protection de la vie privée :

Tous les renseignements fournis dans le formulaire sont utilisés uniquement aux fins du programme. La protection de votre vie privée est importante pour TELUS. Nous appliquons depuis longtemps une politique de protection de la vie privée des clients dans tous nos secteurs d'activités. Consultez www.telus.com/fr/about/privacy pour en savoir plus sur les principes qui régissent la collecte, l'utilisation et la divulgation des renseignements personnels. Ces principes reflètent notre engagement constant à protéger la vie privée de nos clients.